

## ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



Горячая линия бесплатной психологической службы для родителей

Консультации от профессиональных психологов. Бесплатно. Анонимно. Любым удобным способом:

по телефону  
**8 800 600-31-14**

или на сайте:  
**psychologmgppu.ru**

Проект создан при поддержке Минпросвещения в рамках подпроекта "Образование"

Телефон горячей линии по оказанию помощи родителям  
**8 800 600-31-14**  
Звонок бесплатный  
Круглосуточно  
psychologmgppu.ru  
Центр психологической помощи в образовательной сфере МГППУ

**Телефон  
доверия**



В городе Новосибирске работает

телефон доверия:

8 (383) 276-35-16

8 (383) 204 -90-95

при поддержке управления молодежной  
политике мэрии города Новосибирска

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СЛУЖБЫ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Сведения о действующих в Новосибирской области Общероссийском детском телефоне доверия, региональных горячих линиях психологической поддержки, центрах экстренной психологической помощи размещены на главной странице сайта ГБУ НСО «ОЦДК» снизу <http://concord.websib.ru/>.

### Город Бердск

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования и психолого-педагогического сопровождения «Перспектива»

Адрес: 633004, Новосибирская обл., г. Бердск, ул. Кирова, д. 29

Телефон: (383)415 00 12; (383)415 00 02; (383)415 00 36

Факс: (383)415 00 02

E-Mail: [gcdt\\_berdsk@mail.ru](mailto:gcdt_berdsk@mail.ru)

Официальный сайт: <https://perspektiva2016.edusite.ru>

### Город Обь

Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Вера»

Адрес: 633102, Новосибирская обл., г. Обь, ул. ЖКО аэропорта, д. Школа 60

Телефон экстренной психологической помощи: 8 (383)73 53-566

E-Mail: [sppzvera@yandex.ru](mailto:sppzvera@yandex.ru)

Официальный сайт: <http://vera.edusite.ru/>

### Новосибирский район

Муниципальное казенное образовательное учреждение Новосибирского района Новосибирской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования «Янтарь» МКОУ ЦДиК «Янтарь» (центр сопровождения «Янтарь»)

Адрес: 630501, Новосибирская область, Новосибирский район, п. Краснообск, здание № 71

Телефон: (383) 348-36-09, с.т. 8-953-774-15-01,

8-913-910-11-91 - кризисная помощь

E-mail: [yantar@edunor.ru](mailto:yantar@edunor.ru)

Официальный сайт: <http://yantar-center.ru>

### Болотнинский район

МКУ Центр психолого-педагогической и социальной помощи детям  
«Дельфин» Болотнинского района, Новосибирской области  
Телефон: (38349) 21807  
E-Mail: [delfin-bol@yandex.ru](mailto:delfin-bol@yandex.ru)  
Официальный сайт: <http://delfin-bol.edusite.ru/>

**МБУ Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи  
«Родник»**

Адрес: 630075, Россия, Новосибирск, улица Народная, 13  
Телефон: (383) 276-02-12; (383) 276-02-11  
Официальный сайт: <https://rodnik-nsk.ru/>  
Электронная почта [centr@rodnik-nsk.ru](mailto:centr@rodnik-nsk.ru)

**Служба кризисной психологической помощи Адрес: ул. Народная, 13**

**Телефон: 8 (383) 276-02-12, 8 (383) 276-02-11 E-mail: [psy@rodnik-nsk.ru](mailto:psy@rodnik-nsk.ru)**

**Структурные подразделения муниципальное бюджетного  
учреждения дополнительного профессионального образования города  
Новосибирска «Городского центра психолого-педагогической  
поддержки молодёжи «Родник»**

**Дзержинский район** - основной отдел «Апрель» пр. Дзержинского,79,  
Телефон: 8 (383) 278-59-18

**Железнодорожный район** - основной отдел «Коралл» ул.  
Серебренниковская, 23, Телефон: 8 (383) 223-72-48

**Заельцовский район** - основной отдел «Вита» Красный проспект  
161/1, Телефон: 8 (383) 225-98-11

**Калининский район** - основной отдел «Диалог» ул. Народная, 69,  
Телефон: 8 (383) 271-12-10

**Кировский район** - основной отдел «Пеликан» ул. Зорге, 42, Телефон:  
8 (383) 342 26 90 ул. Сибиряков-Гвардейцев, 3, Телефон: 8 (383) 315-41-13

**Ленинский район** - основной отдел «Прометей» ул. Широкая, 137/3,  
Телефон: 8(383) 341-11-74; - основной отдел «Лад», ул. Титова, 41/1,  
Телефон: 8(383) 301-26-74

**Октябрьский район** - основной отдел «Алиса», ул. Никитина, 15,  
Телефон: 8 (383) 266-63-48

**Первомайский район** - основной отдел «Ассоль» ул. Маяковского, 4,  
Телефон: 8 (383) 337-02-51

**Центральный район** - основной отдел «Ника» ул. Красный  
проспект ,73 8 (383) 220-15-00,

**Советский район** - основной отдел «Радуга» г. Новосибирск, ул.  
Кутателадзе, 16 Телефон: (383) 204-90-73, (383) 204-90-78, 8-913-890-44-70

*Отдел профориентации*

**Адрес:** ул. Ломоносова, 59 **Телефон:** (383) 201- 50-09 **E-mail:** [proforentir@rodnik-nsk.ru](mailto:proforentir@rodnik-nsk.ru)

*Отдел профилактики*

**Адрес:** Народная, 13 **Телефон:** (383) 276-02-12 **E-mail:** [psy@rodnik-nsk.ru](mailto:psy@rodnik-nsk.ru)

Служба психологического онлайн-консультирования **Телефон:** (383) 206-38-84 **E-mail:** [online@rodnik-nsk.ru](mailto:online@rodnik-nsk.ru)

Открытое психологическое пространство «Шоколад» **Адрес:** ул. Никитина, 15 **Телефон:** **E-mail:** [choco\\_space@rodnik-nsk.ru](mailto:choco_space@rodnik-nsk.ru)

Муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального образования города Новосибирска «**Городской центр образования и здоровья «Магистр»**

**Адрес:** 630004, г. Новосибирск, ул. Дмитрия Шамшурина, 6

**Телефон:** (383) 304-71-24

Электронная почта: [magistr@magistr54.ru](mailto:magistr@magistr54.ru)

Веб-сайт: <https://magistr54.ru/>

*Отдел кризисной психологии Телефон: (383) 304 71 24 доп.608*

**Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области –  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
детям «Областной центр диагностики и консультирования»**

**Адрес:** 630075, г. Новосибирск, ул. Народная, д. 10

**Телефон/факс** (383) 276-05-09

Электронная почта: [ocdk@edu54.ru](mailto:ocdk@edu54.ru)

Веб-сайт: <http://concord.websib.ru>

**Консультационный центр:** 8 (383) 212-09-99

**Отел профилактики и психологической безопасности  
образовательной среды 8-951-366-34-10**

**Филиалы ГБУ НСО «ОЦДК»**

**Брарабинский**

**Телефон:** 8(383 61)21-031;

**E-mail:** [barabinsk\\_ocdk@edu54.ru](mailto:barabinsk_ocdk@edu54.ru)

**Адрес:** 632331, г. Барабинск, ул. Некрасова, 65

**Карасукский**

**Телефон:** 8(383)55-31-373, 8-939-827-49-94

**E-mail:** [karasuk\\_ocdk@edu54.ru](mailto:karasuk_ocdk@edu54.ru)

**Адрес:** 632863, г. Карасук, ул. Комарова, 9, каб. №1

**Каргатский**

**Телефон:** 8-383-65-23-261  
**E-mail:** [kargat\\_ocdk@edu54.ru](mailto:kargat_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 632401, г. Каргат, ул.Транспортная, 14

**Куйбышевский**  
**Телефон:** 88(383-62)52-868  
**E-mail:** [kuibyshev\\_ocdk@edu54.ru](mailto:kuibyshev_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 632387, г. Куйбышев, м-н Южный, д. 3

**Купинский**  
**Телефон:** 8(383 58) 28-115, 28-117  
**E-mail:** [kupino\\_ocdk@edu54.ru](mailto:kupino_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 632735, г.Купино, ул.Железнодорожная, д.42а

**Мошковский**  
**Телефон:** 8(383-48)23-058  
**E-mail:** [moshkovo\\_ocdk@edu54.ru](mailto:moshkovo_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 633131, р.п. Мошково, ул.Учительская, 1

**Ордынский**  
**Телефон:** 8(383-59)20-979  
**E-mail:** [ordynsk\\_ocdk@edu54.ru](mailto:ordynsk_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 633261, р.п.Ордынское, пр. Революции, 71

**Сузунский**  
**Телефон:** 8(383 46) 32 -337  
**E-mail:** [suzun\\_ocdk@edu54.ru](mailto:suzun_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 632621, р.п. Сузун, ул. Молодежная, 3

**Татарский**  
**Телефон:** 8(383 64) 20 841  
**E-mail:** [tatarsk\\_ocdk@edu54.ru](mailto:tatarsk_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 632122, г. Татарск, ул. Матросова, 3

**Тогучинский**  
**Телефон:** 8(383) 40-20-893  
**E-mail:** [toguchin\\_ocdk@edu54.ru](mailto:toguchin_ocdk@edu54.ru)  
**Адрес:** 633454, г. Тогучин, ул. Тракторная, 2







## Алгоритм оказания экстренной психологической помощи в образовательных организациях (на основе опыта МГППУ)

### 1. Подготовительный этап (на базе антикризисного подразделения Центра)

**Кризисная или чрезвычайная ситуация в образовательной организации (ОО)**

1.1. Получение информации о возникновении кризисной ситуации в ОО из оперативной ежедневной сводки о происшествиях в образовательных организациях

1.2. Информирование сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП

1.3. Оценка наличия ресурсов и формирование группы специалистов для оказания кризисной и ЭПП (1-2 часа)

### 2. Основной этап (на базе образовательной организации)

#### 2.1. Подготовительный этап

2.2.1. Участие в совещании с администрацией населенного пункта, администрацией ОО и представителями ОИВ в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних на месте происшествия

2.2.2. Подготовка первичного плана работы

2.2.3. Прохождение вводного инструктажа по оказанию ЭПП всеми специалистами, привлекаемыми к оказанию помощи

#### 2.2. Основной этап

2.2.4. Организация консультативного пункта ЭПП для всех субъектов, информирование

2.2.5. Проведение собрания с педагогическим составом ОО

2.2.6. Информирование групп обучающихся (классов) и выявление потребностей в психологической помощи

2.2.7. Групповая и индивидуальная психологическая работа с обучающимися (дебрифинг в пострадавшем классе, информационная беседа – все классы)

2.2.8. Групповая и индивидуальная психологическая работа с родителями, педагогами и другими категориями пострадавших

2.2.9. Сопровождение траурных и иных мероприятий (при необходимости)

2.2.10. Ведение документации, подготовка ежедневных отчетов о работе, передача актуальных сведений в межведомственную группу

#### 2.3. Заключительный этап

2.2.11. Завершение оказания кризисной и ЭПП, выявление групп риска для пролонгированной психологической помощи, рекомендации по адресной помощи

2.2.12. Информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи

2.2.13. Итоговое совещание с администрацией ОО

2.2.14. Проведение психологического шеринга с антикризисной командой/коллективом ОО

### 3. Пролонгированная работа (на базе образовательной организации)

3.1. Пролонгированная психологическая работа с выявленной группой риска на местах – привлечение профильных специалистов

3.2. Супервизия сотрудников, оказывающих пролонгированную помощь

3.3. Формирование запроса на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и ЭПП в ОО (при необходимости)

3.4. Мониторинг состояния пострадавших (3, 6, 12 месяцев)

**Обеспечение круглосуточного формата дистанционного оказания ЭПП – все этапы**



Приложение № 4 к письму  
министерства образования  
Новосибирской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_



Рекомендации для родителей "Формула безопасного детства"

<https://concord.websib.ru/wp-content/uploads/2023/06/Формула-безопасного-детства.pdf>

Памятка для подростков "Формула твоей безопасности"

<https://concord.websib.ru/wp-content/uploads/2023/06/Формула-твоей-безопасности.pdf>

### Информация

о размещении информации в образовательных организациях о работе горячих линий психологической помощи, центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, региональных ресурсных организациях, оказывающих экстренную и кризисную помощь

№	Наименование муниципального района, городского округа	Общее количество общеобразовательных организаций	Количество ОО, в которых размещена информация		
			на сайте ОО	в родительских чатах	на информационных стендах